



Am Alten Sportplatz 5
90587 Veitsbronn

Telefon: (0911) 6000 999 - 0
Telefax: (0911) 6000 999 - 19
E- Mail: reklamation@mas-motorrad.com
Internet: www.mas-motorrad.com

M-A-S Motorradzubehör GmbH

REKLAMATIONSFORMULAR

Sollten Sie mit einem von uns gelieferten Artikel einmal nicht zufrieden sein, füllen Sie bitte dieses Formular **vollständig** aus und legen sie es zusammen mit einer **Kopie der Rechnung** (zu **jedem** Artikel) der Sendung bei. **Eine Bearbeitung Ihrer Reklamation ist ohne dieses Formular und einer Kopie der Rechnung leider nicht möglich.**

| |
|---------------------|
| Firmenname/ Stempel |
|---------------------|

Datum: Kundennummer:

| Stück | Artikel-Nr. | Reklamationsgrund | Rechnungsnummer |
|-------|-------------|-------------------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Ihre Fahrzeugdaten bitte unbedingt mit angeben!

| Marke/Modell | Baujahr | Fahrgestellnummer | Gefahrene Km |
|--------------|---------|-------------------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ACHTUNG

Wir weisen darauf hin, dass Rücksendungen **frachtfrei** mit Originalverpackung zu erfolgen haben. Ansonsten berechnen wir Ihnen eine Einlagerungsgebühr von 10% des Warenwerts, mindestens aber 10 Euro.